

ONSHUIS



Al uw  
woonzaken  
nu via  
'Mijn Huis'

**Alles voor uw huis  
regelt u gewoon...**  
vanuit huis



# Makkelijk geregeld op één plek

**In 'Mijn Huis' kunt u zelf online 24 uur per dag de volgende zaken regelen:**



Indienen reparatieverzoek



Uw huur betalen



Uw gegevens wijzigen



Doorgeven klacht  
of compliment



Een sleutel bijbestellen



Informatie opvragen  
en contact opnemen



Overlast melden



Inspiratie en  
inzicht opdoen

## Makkelijk zelf regelen doet u zo

In 'Mijn Huis' kunt u 24 uur per dag online bij ons terecht om snel, veilig en gemakkelijk zelf een aantal woonzaken te regelen. Ook buiten onze openingstijden. U kunt dit doen aan uw computer, op uw laptop, maar ook met een tablet of mobiele telefoon.

## 'Mijn Huis' is een extra kanaal

Met 'Mijn Huis' bieden we u een extra kanaal om woonzaken te regelen. Achter 'Mijn Huis' zitten mensen van Ons Huis die uw zaken regelen. Als u liever telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt of langskomt op kantoor, mag dat ook.

## Hoe werkt 'Mijn Huis'?

In de meeste gevallen spreekt het voor zich welke stappen u moet doorlopen. In deze folder leggen we uit hoe u inlogt, een reparatieverzoek indient, persoonlijke gegevens wijzigt of een betaling doet.

## Hoe kom ik in 'Mijn Huis'?

U vindt op onze website een knop 'Mijn Huis'. Als u hierop klikt, komt u op het inlogscherm. U kunt ook met uw mobiel de QR-code op deze folder scannen. U logt in met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat u van Ons Huis ontvangt. Als u bent ingelogd, ziet u links uw berichten en uw aanvragen. Rechts ziet u de gegevens die u kunt inzien en zaken die u kunt regelen.





## Hoe dien ik een reparatieverzoek in?

Om een reparatieverzoek in te dienen in 'Mijn Huis' hoeft u niet in te loggen. U kunt dit doen met uw postcode en huisnummer.

- In het inlogscherf klikk u op 'Reparaties'.
- U vult uw postcode en huisnummer in.
- U doorloopt een aantal vragen, waarin u aangeeft in welke ruimte het probleem zich bevindt en wat het probleem precies is. U kunt ook reparaties aanvragen voor gemeenschappelijke ruimten, zoals de lift of het portiek. U komt deze optie vanzelf tegen wanneer u de vragen doorloopt.
- Als u wilt, kunt u aanvullende informatie geven en een foto bijvoegen.
- Een afspraak voor de reparatie kunt u zelf inplannen en wijzigen.

Om de afhandeling van uw reparatieverzoek te volgen, moet u wel zijn ingelogd met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Wanneer u een reparatieverzoek verkeerd heeft ingediend, dan kunt u deze direct annuleren. Ook hiervoor moet u ingelogd zijn.

Is er spoed? Belt u ons dan op **(055) 526 25 00**.



## Hoe pas ik persoonlijke gegevens aan?

Om uw gegevens aan te passen logt u eerst in.

- Ga naar 'Mijn gegevens' en klik op wijzigen.
- Pas uw contactgegevens aan.
- Klik op 'wijzigen'. Uw gegevens worden direct aangepast.

Wilt u uw geboortedatum of achternaam aanpassen? Ga dan naar 'overige gegevens', voer de juiste gegevens in en klik op 'wijzigen'. U ontvangt van ons bericht als deze 'overige' gegevens door ons zijn aangepast.



## Hoe betaal ik openstaande bedragen?

Om betalingen te doen, logt u eerst in.

- Ga naar 'betalingen'. Als u openstaande bedragen heeft, dan vindt u die hier.
- Kies voor 'betalen via internetkassa'.
- U wordt doorgestuurd naar een webpagina.
- Kies uw bank en klik op 'Ga verder' om bij uw bank met iDEAL te betalen.

U kunt een openstaand bedrag alleen in één keer betalen.



# Wat vinden huurders eigenlijk van 'Mijn Huis'?

We vroegen het Corry Overkleef:

"Ik vind het huurdersportaal een gemak. Je hoeft niet in de rij te staan of te wachten aan de telefoon. In het huurdersportaal kun je meteen je zaken zelf regelen en dan is het klaar. Je hebt het helemaal zelf in de hand. Het huurdersportaal is vrij uitgebreid. Je vindt er veel informatie en je kunt er verschillende zaken regelen. Maar het is heel overzichtelijk en makkelijk. Ik had het vrij snel onder de knie.

Mijn tip voor andere huurders: neem een lekkere bak koffie of thee, trek er een klein uurtje voor uit en kijk rustig rond in het huurdersportaal. Kijk waar alles staat en probeer wat uit. Er kan niks mis gaan. Je zult zien hoeveel je er kunt regelen. Gemak dient de mens!"

# Ontdek de mogelijkheden van 'Mijn Huis'



## Komt u er niet uit?

Bel ons op **(055) 526 25 00** of kom even langs op ons kantoor. We maken u graag wegwijs in 'Mijn Huis'.