

Ons Huis: actief en dichtbij!

■ Betaalbaar wonen



Ons Huis als leverancier

- > Passend toewijzen met aandacht voor totale woonlasten
- > 96% van de woningvoorraad onder de liberalisatiegrens
- > 5% groei woningvoorraad in 10 jaar
- > Geen verkoop sociale segment
- > Inflatievolgend huurbeleid

Ambitie:
Goed wonen tegen betaalbare woonlasten

■ Duurzaam wonen



Ons Huis als partner

- > Woningen inzetbaar voor minimaal twee doelgroepen
- > Nieuwbouw in de sociale huur
Apeldoorn: circa 90 woningen
Zutphen: circa 60 woningen
- > Met co-makers inzet op duurzame en flexibele inzetbaarheid woningen
- > Gemiddeld label B in 2020 Apeldoorn en 2021 Zutphen
- > Ontwikkelen strategie CO₂-neutrale woningvoorraad
- > Stimuleren duurzaam gedrag

TEVREDEN



HUURDERS

Ambitie:
Prettig wonen met optimale regie over eigen leven

Ambitie:
Wonen in een waardevolle buurt

■ Vitale buurten

Ons Huis als aanjager

- > Prettige woon- en leefomgeving
- > Zelf- en 'samenredzaamheid' vergroten

- > Afgestemde lokale inzet vanuit de agenda vitale buurten
- > Betrekken bewoners bij beleid, beheer en leefbaarheidsmaatregelen
- > Inzet met netwerkpartners: structureel, integraal en pragmatisch



■ Onze missie:

Wij bieden betaalbaar en duurzaam wonen en werken samen aan vitale buurten

Ons Huis gericht op de huurder

Optimaliseren dienstverlening

vanuit een actuele klantvisie, met oog voor:

- > Adequate dienstverlening met maatwerk in klantbenadering
- > Digitalisering in 2020 (self-service)
- > Tweejaarlijks kwaliteitsonderzoek
- > Betrekken huurders vanuit een goed functionerend participatiemodel

Presteren naar vermogen:

- > Effectueren fusie met Stichting Woningbedrijf Warnsveld
- > Optimalisatie bedrijfsprocessen met aandacht digitalisering
- > Financiële kaders als waarborg inzet langere termijn

■ Onze kernwaarden:

We zijn betrokken, ondernemend en flexibel