

# Jaaroverzicht 2025



## Tijdslijn 2025

Wat gebeurde er in 2025 bij Ons Huis? Een greep uit onze activiteiten...

**Januari 2025**

**Nieuw ondernemingsplan met heldere doelen**

'Samen Veerkrachtiger'

De titel van het nieuwe Ondernemingsplan waar we eind 2024 met huurders, collega's en samenwerkingspartners hard aan hebben gewerkt. Luchtig vormgegeven, met heldere doelen en hoe we resultaten willen bereiken. Iedereen is eigenaar van dit plan.



**Januari 2025**

**Waar gaan we aan de slag met onderhoud & verduurzaming**

Ieder jaar maken we een onderhoudskrant voor onze huurders. Daarin staat welke onderhoudsklussen en verduurzamingsprojecten we dat jaar onder handen nemen. De exacte startdata zijn dan nog niet bekend maar huurders zien dan alvast de aankondiging. Zodra we meer weten over de planning informeren we huurders ruim van te voren welk bedrijf het onderhoud gaat doen en wat ze kunnen verwachten.

**Februari 2025**

**Een mooie 8 van medewerkers!**

We kregen een prachtige 8 van onze medewerkers! Eind 2024 vulden medewerkers het medewerkerstevredenheidsonderzoek in. In 2022 scoorden we nog een 7,7, dus dat is een mooie stijging. Met name het werkplezier, hoge mate van eigen verantwoordelijkheid en zingeving scoren hoog.





## Februari 2025

### Veters vast en gaan!

Ons dagelijks werk bij Ons Huis vraagt ook dat we fit & vitaal blijven. Daarom liepen we in 2025 voor het eerst met een team collega's mee aan de MidWinterMarathon van Apeldoorn. Sommige collega's liepen 10 Engelse Mijl, anderen liepen met duizenden andere handlopers de 8 van Apeldoorn. Met een aantal collega's langs de lijn een mooi staaltje teamspirit! Een traditie die we willen voortzetten de komende jaren.

## Maart 2025

### Ons Huis en De Goede Woning onderzoeken mogelijke fusie

We starten in maart 2025 met een onderzoek naar een mogelijke fusie met De Goede Woning. Qua koers zitten we als woningcorporaties op hetzelfde spoor. Ook qua beleid, cultuur en resultaten zien we dat we hetzelfde voor ogen hebben en al veel overeenkomsten hebben. Bovendien doen we al heel veel samen. Denk aan bijvoorbeeld warmtenet, veerkracht, assetmanagement, Dubbelbeek en binnen VSW. Dus op veel thema's werken we al veel samen en trekken medewerkers van beide organisaties al regelmatig met elkaar op. Daardoor is het makkelijk samenwerken. Bovendien geloven beide bestuurders, MT's en RvC's in de meerwaarde van samengaan voor huurders, het waarmaken van de opgaven en voor de ontwikkeling van de organisaties.





## Maart 2025

### Zorggroep Apeldoorn en Ons Huis bundelen krachten voor wonen & zorg

Namens Ons Huis tekende Arjen Jongstra in maart een intentieovereenkomst met Zorggroep Apeldoorn voor de bouw van 80 moderne en betaalbare zorgwoningen op de locatie Randerode in Apeldoorn.

Het plan is om daar 80 sociale huurwoningen te bouwen, speciaal voor ouderen met een zorgvraag. Wonen en zorg zijn gescheiden: de toekomstige bewoners huren van Ons Huis en sluiten met Zorggroep Apeldoorn een overeenkomst af voor de levering van zorg en ondersteuning. Dit geeft ouderen de mogelijkheid om zelfstandig te blijven wonen met zorg op maat.

## Maart 2025

### Van harte welkom-gesprekken

Nieuwe huurders krijgen veel informatie op zich af. Terwijl ze eigenlijk vaak al met de verfroller en het nieuwe laminaat klaar staan om te gaan klussen. Daarom hebben we besloten dat we huurders aanbieden om ongeveer na 6 tot 8 weken nadat ze de sleutel hebben gekregen nog eens langskomen. Voor een Van harte welkom-gesprek. We vragen dan of alles duidelijk is. Of mensen weten hoe ze een reparatieverzoek kunnen indienen en of ze bijvoorbeeld al kennis hebben gemaakt met hun buren. Twee collega's coördineren dit project. Ester van Buurtregie en Rianne van de klantenservice. Diverse collega's van verschillende afdelingen van Ons Huis voeren deze gesprekken.





**April 2025**

**VanWonen en Ons Huis tekenen intentieovereenkomst voor 160 sociale huurwoningen in Vlijtseparktorens**

Gebiedsontwikkelaar VanWonen en Woningcorporatie Ons Huis tekenden in april aanwezigheid van wethouder Peter Messerschmidt een intentieovereenkomst voor de ontwikkeling van circa 160 sociale huurwoningen in het project Vlijtse Parktorens in Apeldoorn. Naar verwachting start de bouw begin 2027.

Arjen Jongstra, directeur-bestuurder van Ons Huis: "Ik verwacht dat we straks heel veel huurders blij kunnen maken met deze nieuwe woningen. Er komen woningen in verschillende types en groottes. Wonen in een van de Vlijtse Parktorens maken we zo bereikbaar voor een brede doelgroep in Apeldoorn."

**April 2025**

**Ons Huis wint Atriensis Award**

In april ontvingen we een award en een taartje van Atriensis.

Onze woningvoorraad in regio Noord-Oost staat er energetisch het beste voor. Gemiddeld genomen hebben de woningen van Ons Huis het hoogste energielabel.

Een mooie award voor aan de muur! Daar mogen we trots op zijn!





**Mei 2025**

### **Samen voor Elkaar-Orden**

Een mooie zaterdagmiddag in Orden!

De containers voor tuinafval, matrassen, grofvuil en elektrische apparaten vulden de stoepen aan de Breitnerstraat in Orden.

De afdeling Buurtregie had samen met Stichting Present, Stimenz en Circulus een opruimdag georganiseerd

Uit vele huizen, bergingen en tuinen kwamen oude matrassen, oude schuttingdelen, kapotte wasmachines, tafelpoten, etc. Dat ruimt lekker op! Tijdens het werk ontstonden er mooie ontmoetingen tussen burens. De frietkraam, ijscoke en de heerlijke koffie uit de Buurtbus hielpen om de mensen op deze mooie zaterdag te 'verleiden' om hun woning op te ruimen en in de pauze een lekker ijsje of frietje te eten.

De kinderen vermaakten zich ondertussen prima met de spellen van Sportservice Apeldoorn en de ballonclown.

Een zeer geslaagde middag met gevulde containers en legere balkons, tuinen, bergingen en huizen.

**Mei 2025**

### **Rondje Haven-Centrum**

Nu alle bewoners in het nieuwe woongebied Haven-Centrum een beetje geland zijn in hun woning, leek het de Gemeente, Stimenz en Ons Huis een goed idee om de bewoners uit te nodigen voor een rondje Haven-Centrum.

Zo'n 30 mensen verzamelden in restaurant Heerlijk Lokaal waar ze werden ontvangen met een drankje. Wethouder Messerschmidt feliciteerde de bewoners met hun woning op dit unieke stuk vlakbij het centrum van Apeldoorn. Na zijn woorden gingen we in drie groepen een rondje maken in het gebied.





**Mei 2025**

### **Oplevering nieuwbouwwoningen De Kaswachters**

In mei hebben we van de eerste rij woningen de sleutels uitgereikt aan blijde toekomstige bewoners.

De familie Brouwer, met twee jonge kinderen en een zoon van 12, had geluk. Zij kregen hun woning via loting. "Het huis waar we woonde is gehorig en we voelden ons niet thuis in de buurt", vertelt Esther Brouwer. "We zijn vooraf een paar keer langs de nieuwe woningen gereden en we hadden meteen een beter gevoel bij de buurt. Veel prettiger voor de kinderen."

Ons Huis organiseerde voor alle toekomstige bewoners een groepsbezoek van de nieuwe woningen. Esther: "Toen realiseerde ik me: we komen niet als enige nieuw in de straat. Het is voor iedereen nieuw. De sfeer was meteen goed en er was een leuk contact. Ik zie de buurtbarbecues al voor me."

**Mei 2025**

### **Recycledagen Rivierenkwartier en De Horsten**

In het voorjaar is het lekker om op te ruimen. De ramen open, stof eruit, spullen die je niet meer gebruikt een nieuwe bestemming geven...dat geeft een opgeruimd gevoel en ruimte in je hoofd. In mei organiseerden we in de Horsten en het Rivierenkwartier opruim- en recycledagen.





**Juni 2025**

### **Special OnsBlad**

Waar zijn we mee bezig, wat zijn onze plannen en waar maken we ons hard voor. Dat hebben we met elkaar vastgelegd in het Ondernemingsplan.

Dat plan, hoe begrijpelijk geschreven ook, bevat veel beleidstermen en staat wat verder van de huurder af. Maar we willen huurders, en zeker huurders die meegewerkt hebben aan bv. de interviews, wel graag meenemen in onze plannen. Daarnaast willen we ook de gemeenten en samenwerkingspartners een doorkijkje geven in waar we ons mee bezig houden.

Daarom hebben we een special gemaakt van OnsBlad. Een wat dikkere uitgave dan de normale editie met daarin verhalen over waar we trots op zijn. En voorbeelden hoe we graag samenwerken met partners, in buurten en met huurders

**Bekijk de Special via de link** [→](#)

**Juni 2025**

### **Lekker spelen in Kerschoten!**

Wat een feestelijke donderdagmiddag in Kerschoten!

Daar opende de gebiedsmanager van de gemeente een 'Natuurlijk Spelen'-speeltuin voor de kinderen in de buurt.

De middag was georganiseerd door Ons Huis, Stimenz en de gemeente. Ons Huis heeft met de gemeente meegedacht over de beste plek voor de speeltuin. Niet tussen de flats in, maar op een plek met vrij zicht rondom voor een veilig gevoel. Met suikerspinnen, popcorn en ijsjes van Ons Huis en sport-en spelactiviteiten van Sportservice Apeldoorn en Stimenz hadden de kinderen een hele leuke middag.





## Juni 2025

### Buurtmaken bij de flexwoningen aan de Dubbelbeek

Toen alle bewoners hun woning hadden ingericht en hun plek hadden gevonden in Dubbelbeek was het in juni tijd voor een buurtfeestje om elkaar beter te leren kennen.

De werkgroep Sociaal met woonconsulenten van de Woonmensen, De Goede Woning en Ons Huis hebben samen met complexbeheerder Chiel alle bewoners uitgenodigd voor een hapje en een drankje en een kennismakingsspel. Zo'n 30 bewoners reageerden op onze uitnodiging.

## Juni 2025

### Pizza Party Kalverstraat-Nieuwendijk

Het woningonderhoud aan de Kalverstraat en de Nieuwendijk is klaar! We hebben dit moment gevierd door de bewoners uit te nodigen voor een pizza van Viva la Pizza en een drankje.

Er is o.a. dubbel glas geplaatst, kieren zijn dichtgemaakt, balkons aangepakt en de onderdoorgangen in de tussenstraten zijn geïsoleerd



## Juli 2025

### Aandacht voor aanpak verwarde personen

In de zomer besteedde De Stentor aandacht aan verwarde personen in de woonwijken. Dit gebeurde na een uitspraak van burgemeester Heerts. Zijn pleidooi? Hij claimde dat het beleid rondom de aanpak van verwarde mensen heeft gefaald. Dat verwarde mensen in gewone woonwijken het leven van buren kunnen verzieken.

Aan de hand daarvan belde de Stentor ons of we bereid waren om ons verhaal te vertellen. Spannend maar wel noodzakelijk vonden wij. Want ook wij zien de overlast toenemen en ervaren ook dat een verward persoon enorm veel impact heeft op een buurt. En dat het voor de persoon zelf ook geen goede situatie is.

**Juli 2025**

### **Snacken op de Sikkel**

In juli stonden medewerkers van Stimenz en Ons Huis met friet, snacks en drinken te wachten op buurtbewoners. Deze kwamen met ongeveer 15 personen op de lekkernijen en gezelligheid af.

Er zijn waardevolle gesprekken gevoerd en contacten gelegd. De actie werd wederom gewaardeerd.



**Augustus 2025**

### **Aankoop 20 appartementen Condorweg**

Namens Ons Huis tekende Arjen Jongstra met projectontwikkelaar Van der Laan Holding BV een koopovereenkomst voor de koop van 15 ruime appartementen en 5 maisonnettes. De woningen werden in de zomer van 2025 gebouwd in het karakteristieke gebouw van de voormalige HTS aan de Condorweg. Daarmee komen de woningen op bedrijventerrein Kayersmolen-Noord. Dit gebied wordt de komende jaren in fases getransformeerd tot een woonwijk met uiteindelijk 650 woningen.

**[Lees meer over dit project op onze website](#)**



**September 2025**

**Winnaar Beste Buur van Apeldoorn!**

In september verrasten we de Beste Buur van Apeldoorn. Kim Otten aan de Archimedestraat werd genomineerd door buurvrouw Roxanne.

'Kim staat altijd voor iedereen klaar. Een luisterend oor voor de buurt. Regelmatig wandelen we samen met wat buurtjes en ze neemt het initiatief om een buurt-bbq te organiseren. Een gouden buurvrouw' aldus Roxanne.

Een aantal burens zat in het complot en had ervoor gezorgd dat Kim thuis was einde van de middag.

Kim kreeg van ons een certificaat, een bos bloemen en een bon om Piets Poffertjes uit te nodigen bij een buurt-activiteit. En wat gebeurde er...Kim had juist haar burens voor die avond uitgenodigd voor een verrassingsetentje omdat ze altijd voor haar en haar dochter klaarstaan. Dit is puur burengeluk ;-)

In totaal ontvingen we zo'n 15 nominaties. Alle genomineerden kregen via hun woonconsulent een certificaat en een bloemenbon als dank voor hun inspanning in de buurt.

De andere corporaties van VSW hebben ook allemaal een Beste Buur gekozen.





## Oktober 2025

### Toekomstig (t) huis

Op een bepaald moment denkt bijna iedereen er weleens over na: hoe wil ik straks wonen? Misschien omdat de trap wat minder fijn wordt, de tuin te groot is of gewoon omdat je toe bent aan wat meer gemak en overzicht. Herken je dit? Lees dan vooral verder.

De Apeldoornse woningcorporaties: de Woonmensen, Mooiland, De Goede Woning, Ons Huis en Veluwonen, willen je helpen nadenken over later. Niet om je ergens toe te dwingen, maar om je te steunen. Met duidelijke informatie, herkenbare voorbeelden en persoonlijke hulp als je dat wilt. Dat doen we onder de noemer: Toekomstig (t) huis. We organiseren in diverse wijken info bijeenkomsten voor senioren die hier meer over willen weten.

[Lees verder](#) →

## Oktober 2025 Vrijwilligersdag

Op 4 oktober kregen vrijwilligers van Ons Huis als blijk van waardering een gezellige dag aangeboden. 45 vrijwilligers hadden zich hiervoor aangemeld. Gelukkig hadden we dit jaar een 'binnen-activiteit' want de weergoden waren ons niet goed gezind.

In de ochtend werd de groep ontvangen bij Multifun Bussloo. Toen alle deelnemers aanwezig waren sprak Arjen een woord van dank uit naar de vrijwilligers. Daarna werd de groep verdeeld in groepjes van 5 om mee te doen aan een pubquiz. We sloten af met een gezamenlijke lunch.





## Oktober 2025

### 4 X A

I love it when a plan comes together...boomers ;-)  
kennen deze iconische zin van Hannibal- van The A-team. Samen met Face, Murdock, B.A.Barracus vormden hij The A-team...allemaal hun eigen unieke kwaliteiten en in de samenwerking kwamen ze tot grote prestaties en waren ze goud waard.

Dat geldt ook voor Ons Huis. Alle afdelingen hebben eraan bijgedragen dat we maar liefst 4 x een A hebben gescoord in de jaarlijkse benchmark van Aedes. Een topprestatie van dit A-team!

[Lees meer in het nieuwsbericht](#)



## Oktober 2025

### Bingo-avond de Riperkamp

Op donderdagavond 23 oktober organiseerden Ons Huis, Humanitas en drie actieve bewoners samen een gezellige bingoavond. En wat een succes was het!

De zaal zat vol met enthousiaste deelnemers die vol spanning hun bingokaarten in de gaten hielden.

Er waren prachtige prijzen te winnen en natuurlijk ontbraken ook de hapjes en drankjes niet. Voor een eerste keer was de opkomst verrassend en de sfeer zat er meteen goed in!

Sommige bewoners vonden het zo leuk dat ze het liefst elke week een bingoavond zouden willen. Ook mooi om te zien, de winnaars die spontaan hun cadeautjes deelden met anderen.

Kortom, het was een avond vol gezelligheid en plezier. Op naar de volgende spelletjesavond





## November 2025

### Warm welkom bij De Kaswachters

Op 12 november organiseerden we samen met Stimenz een gezellige herfstbijeenkomst voor de nieuwe bewoners van de Kaswachters. Na een ronde deur- aan- deur, waarbij al snel bleek dat er veel zin was in buurtgezelligheid, kwamen tijdens de bijeenkomst jong en oud langs.

Housing First Foodbike deelde heerlijke soep uit, wat goed in de smaak viel. De sfeer was gezellig, de gesprekken verliepen spontaan en de herfst aankleding zorgde voor een warme uitstraling.

Het mooiste resultaat was dat bewoners elkaar beter hebben leren kennen en elkaar nu actief blijven opzoeken. Er is een groepsapp aangemaakt, er ontstaan spontane ontmoetingen en er liggen al plannen voor nieuwe activiteiten zoals een voorjaarsbarbecue en een wandeling door de wijk.

## November 2025

### Afvaldag Oberonstraat

Frisse morgen in de Oberonstraat, waar het zaterdag 8 november gezellig druk was en de buurt tot leven kwam!

Die dag vond het Afvaldagfestival plaats, een samenwerking tussen Ons Huis, Circulus, Stimenz en ST Present, met als doel samen met de buurtbewoners bewustwording te creëren over het belang van afvalscheiding.

Met een groep enthousiaste vrijwilligers van st. Present, liep de dag soepel en gezellig. Langs de straat stonden een koffiebus en een frietkraam, waar bezoekers even konden bijkomen en een praatje maakten.





## November 2025

### Groenfestival Kalverstraat-Nieuwendijk

Wat een mooie zaterdag!

Op 15 november veranderden de Kalverstraat, Nieuwendijk en de tussenliggende straatjes in een burenonthoetingsplek waar alles draaide om 'groen'. Buurtbewoners lieten zien dat ze met veel energie samen de buurt groener en leefbaarder kunnen maken.

De samenwerking met burens – in de voorbereiding én op de dag zelf – was hartverwarmend. Bewoners lieten volop hun talenten zien.

Samen met burens, Stimenz en Ons Huis boden we een breed programma rond natuurbeleving en milieubewustzijn

## November 2025

### Einde fusie-proces Ons Huis en De Goede Woning

De voorgenomen fusie tussen Ons Huis en De Goede Woning gaat niet door.

De Huurdersbelangenverenigingen van Ons Huis (HOG's) hebben aangegeven de fusie niet te kunnen ondersteunen, omdat zij niet overtuigd zijn van de meerwaarde voor de huurders.

Die ondersteuning is wel nodig om goedkeuring voor de fusie te verkrijgen door de Autoriteit woningcorporaties.

Hoewel beide organisaties teleurgesteld zijn over deze uitkomst, vinden we het belangrijk om goed te luisteren naar de stem van onze huurders. De huurder staat centraal in alles wat we doen.

Vanaf nu richten Ons Huis en De Goede Woning zich op de toekomst van de eigen organisatie.

[Lees verder in het nieuwsbericht](#) →





## November 2025

### Hartverwarmende avond aan de Anthonie van Leeuwenhoekstraat

Op een koude novemberavond stonden we met Stimenz en Ons Huis op de hoek van de Anthonie van Leeuwenhoekstraat in Apeldoorn met een tent vol lichtjes, tafels en stoelen.

Tussen 17.00 en 20.00 uur waren buurtbewoners uitgenodigd om gezellig een frietje te komen eten.

De flyer had zijn werk gedaan, al snel zaten we met zo'n twintig personen samen aan tafel.

Er werd veel gepraat, gelachen en nieuwe contacten werden gelegd.

Mensen leerden elkaar kennen alsof het vanzelf ging.

De sfeer was warm, ondanks het frisse weer.

Sommigen trokken hun jas wat dichtter om zich heen, maar bleven vrolijk doorkletsen.

Het voelde alsof de buurt een stukje hechter werd.

Kortom: een koude avond, maar een hartverwarmend succes!

## November 2025

### Eenvoudige taal op de website

Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij het taalniveau en de informatiebehoefte van huurders hebben we op onze website een

'eenvoudige taal-knop' toegevoegd. Huurders kunnen zelf kiezen of ze een tekst willen vertalen, vereenvoudigen of uitleg willen over moeilijke woorden.





## November 2025

### Kijkmoment woningen in de voormalige HTS

In november kon iedereen een kijkje nemen in de nieuwe appartementen en maisonnettes in de voormalige HTS Autotechniek aan de Condorweg. Het kijkmoment werd druk bezocht door collega's van Ons Huis en door alle toekomstige bewoners. Iedereen was enthousiast en we hebben veel vragen beantwoord.

Iedereen verheugt zich op de sleuteluitreiking half januari 2026

## December 2025

### Prestatie-afspraken getekend

Op donderdag 4 december ondertekenden gemeente, woningcorporaties en huurdersorganisaties de prestatieafspraken voor 2026 en 2027.

“Iedereen in Apeldoorn moet in een huis kunnen wonen dat voelt als een thuis.”

De titel van de prestatieafspraken zet de toon voor het hoge ambitieniveau van de gezamenlijke partijen. Naast het bouwen van extra woningen in Apeldoorn is er veel aandacht voor veerkrachtige, leefbare wijken.

[Meer weten?](#) →



## Kerncijfers

### WONINGEN

**6039**

(2024: 5.992)

[Lees verder](#) →

---

### NIEUWE VERHURINGEN

**362**

(2024: 370)

[Lees verder](#) →

---

### GEMIDDELDE HUURPRIJS SOCIALE HUURWONING

**665 euro**

(2024: 630 euro)

[Lees verder](#) →

---

### KOSTEN DUURZAAMHEID

**4 miljoen euro**

(2024: 6 miljoen euro)

[Lees verder](#) →

---

### ENERGIELABEL B OF HOGER

**88 %**

(2024: 82%)

[Lees verder](#) →

---

### KOSTEN ONDERHOUD

**20,2 miljoen euro**

(2024: 17,5 miljoen euro)

[Lees verder](#) →

---

### MEDEWERKERS (68 TOTAAL)

**58,22 fte**

(2024: 58,13 fte)

[Lees verder](#) →

---

## **Samen veerkrachtiger!**

### **Hier gaan wij voor**

Wij denken dat een goede woning een belangrijke basis is om gelukkig te kunnen zijn. Daarom zetten we ons iedere dag in om betaalbaar en prettig wonen mogelijk te maken. Dat doen we in de regio Apeldoorn, Zutphen en Warnsveld. Ons idee is dat iedereen recht heeft op een vertrouwde plek. Een fijne plek waar je jezelf kunt zijn en waar je je veilig voelt. Dat zit 'm natuurlijk niet alleen in een goede woning, maar ook in een fijne buurt, veiligheid op straat en een goede bereikbaarheid van bijvoorbeeld winkels of de dokter. We maken ons ook sterk om het contact en het vertrouwen tussen burens, de gemeente en de hulpverlenende instellingen te verbeteren. Want met elkaar kom je verder. Zo bouwen we stap voor stap aan de veerkracht van 'onze' bewoners en de buurt waarin ze wonen. Zodat ze, ook als het leven af en toe eens tegenzit, zelf met een beetje hulp in de buurt weer verder kunnen.

### **Duurzaam (altijd) sociaal**

Wij gaan voor een samenleving waarin we allemaal gelijkwaardig zijn! Waar we elkaar blijven ontmoeten en naar elkaar luisteren. Zo zorgen we samen voor een fijne woonomgeving. Als woningcorporatie leveren we met ons dagelijks werk een belangrijke bijdrage aan die fijne woonomgeving.

Omdat we betrokken zijn bij onze bewoners en goed luisteren naar wat zij belangrijk vinden, begrijpen we beter wat ze nodig hebben. En daardoor kunnen we ons werk nog beter doen. Niet alleen als het gaat om de kwaliteit, duurzaamheid en betaalbaarheid van onze woningen, maar ook om de leefbaarheid in een buurt te vergroten. Nu én in de toekomst.

## **Bouwen aan veerkracht**

We merken dat in onze snel veranderende wereld steeds meer mensen lastig mee kunnen komen. We noemen dit ook wel kwetsbaar. Dit zet soms ook de leefbaarheid in buurten onder druk. We merken gelukkig ook dat als we in gesprek gaan en goed luisteren naar onze huurders en betrokken partners, we de problemen eerder zien.

Door samen de problemen vroeg aan te pakken, bouwen we aan vertrouwen in elkaar. Daarnaast moedigen we onze bewoners aan om op een positieve manier om te gaan met veranderende omstandigheden, ook als het leven af en toe tegenzit. Maar ook onze eigen organisatie en de mensen die bij ons werken worden continu uitgedaagd om zich aan te passen. Betrokkenheid, flexibiliteit en de wil om dingen echt op te lossen zorgen ervoor dat we de band met onze huurders en partners versterken. Zo bouwen we met elkaar aan veerkrachtige buurten en een veerkrachtig Ons Huis.

## **Vertrouwd wonen**

We bouwen niet alleen huizen. We bouwen buurten waarin we onze huurders een fijne, vertrouwde woonomgeving bieden. Ook doen we er, samen met onze partners, alles aan om bestaande woningen en buurten duurzamer en prettiger te maken voor onze huurders. Daarbij letten we natuurlijk scherp op de betaalbaarheid. Maar er zijn meer dingen die meespelen bij een fijne, vertrouwde woonomgeving. Als er te veel kwetsbare bewoners bij elkaar wonen, kan dit invloed hebben op de sfeer en veiligheid in een wijk. Mensen voelen zich dan niet meer vertrouwd in hun buurt. Door op tijd en krachtig problemen aan te pakken, voorkomen we dat onze bewoners zich niet prettig of onveilig voelen.

En... als we iets beloven, dan doen we het ook. We luisteren goed naar onze huurders en gaan voor in één keer goed. We zijn duidelijk en maken dingen zo makkelijk mogelijk. Zo leren we elkaar steeds beter kennen en dat zorgt voor vertrouwen. En dat draagt allemaal bij aan ons doel: een fijne, vertrouwde woonomgeving voor onze huurders.