

Jaaroverzicht 2024



Tijdslijn 2024

Wat gebeurde er in 2024 bij Ons Huis?

Januari 2024

Ons Huis-medewerkers in gesprek met huurders

'Wat leuk om samen met een collega langs te gaan bij een huurder'.

Ter voorbereiding van het nieuwe Ondernemingsplan van Ons Huis gingen collega's in duo's op bezoek bij huurders. Wat is voor hen belangrijk? Wat gaat goed en waar moet Ons Huis meer aandacht aan besteden.

Een verrijking. Collega's die normaal meer een 'kantoorfunctie' hebben vonden het ook erg leuk om de klanten te spreken waar ze dagelijks voor werken.

De input van de interviews is gebruikt in het nieuwe Ondernemingsplan 2025-2028.



Januari 2024

Energiecoaches langs de deuren in Staatsliedenkwartier

Van 20 januari tot 10 februari was de Energiecoach van de A in het Staatsliedenkwartier. Wij hebben samen met de A gekeken naar communicatiemiddelen om de bewoners te informeren dat we langskomen. Huurders kunnen dan gratis en vrijblijvend gebruik maken van een energiecoach om te kijken hoe ze energie kunnen besparen.

Januari 2024

Aedes maakt filmpje over Veerkracht met Ons Huis en Gemeente Apeldoorn

Bij het opstellen van de beleidsvisie neemt Ons Huis de veerkrachtkarten als uitgangspunt.

In een veerkrachtige wijk is er een optimale mix tussen zelfredzame mensen en kwetsbare mensen. Als er te veel problemen zijn in een woonwijk is dat niet goed voor de leefbaarheid.

Hoe los je dat op? Aedes nam een kijkje in Apeldoorn met José Cvetanovic van de gemeente en Emma Gossink, voormalig programmaleider Veerkracht, van Ons Huis.

Bekijk de video van 3,5 minuut over de Apeldoornse aanpak.



Januari 2024

Ons Huis op stagemarkt Saxion Deventer

Woningcorporaties onbekend als interessante stageplek?!

Vanuit Ons Huis hebben we onszelf gepresenteerd op de stagemarkt van de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening.

En met resultaat! Vanaf de zomer twee toppers van stagiaires op onze afdeling Buurtregie en Huurincasso.



Februari 2024

Vrijwilligerswerk en teambuilding!

Wat was het leuk! Met een groep collega's hebben we in samenwerking met Stichting Present vrijwilligerswerk gedaan in Apeldoorn voor een aantal huurders, voor statushouders en ouderen.

Er was een tuinploeg, een klusteam, een onderwijsgroep en een groep collega's die met ouderen hebben gewandeld.



Februari 2024

De wijk Anklaar als sprekend voorbeeld in de Stentor

Een buurt die niet verloedert, maar een facelift krijgt. Apeldoorn spendeert opnieuw honderdduizenden euro's om dat in vier stadsdelen voor elkaar te krijgen. De Anklaar dient als sprekend voorbeeld. Van 'getto van Apeldoorn' naar 'een prettige omgeving'.

Voor de gemeente en woningcorporatie Ons Huis was de achteruitgang van de Anklaar reden om rigoureuze maatregelen te nemen. Rond de eeuwwisseling ontstond het plan om het 'getto' met flats te slopen en het winkelcentrum een metamorfose te geven. Inmiddels is dat plan voltooid.

Leuk dat de Stentor hier aandacht aan heeft besteed.

Februari 2024

Graanhof viert 15-jarig jubileum!

Een unieke plek in Apeldoorn waar het woord 'verbinding' het beste bij past.

Naar elkaar omkijken, een ander helpen waar diegene het zelf niet meer kan. 15 jaar geleden, in die tijd uniek, werd die plek al geopend.

De Graanhof in de Heeze, in Apeldoorn. Een bijzondere mix van bewoners van 's Heerenloo, welzijnsactiviteiten van Stimenz en huurwoningen van woningcorporatie Ons Huis. Met beneden een belangrijk ontmoetingspunt voor bewoners van de Graanhof en wijkbewoners. In verbinding, met elkaar en met de wijk. Een bijzondere plek midden in de wijk. In februari vierden we het jubileum samen met bewoners.





Maart 2024

Rondje 'bezit' voor medewerkers

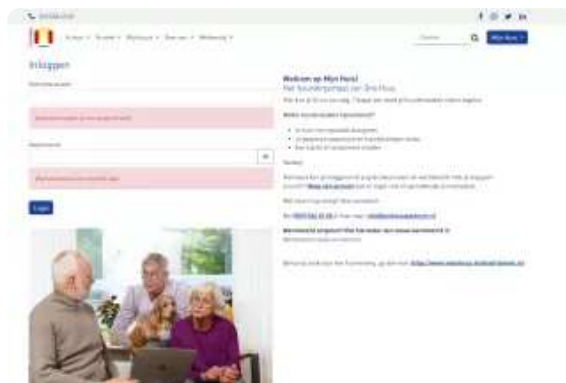
Waar staan de woningen van Ons Huis? Hoe zien de buurten eruit? Sommige, en vooral, nieuwe medewerkers van Ons Huis kennen de namen van straten en buurten vooral vanaf papier. Zeker als je meer een kantoorgebonden-functie hebt, kom je weinig bij de woningen. Leuk dat de technisch opzichters eens per jaar met medewerkers een rondje langs het 'bezit' rijden. Zodat het allemaal meer gaat leven dan alleen de namen zien op een plattegrond.

Maart 2024

Huurdersportaal onder handen

Veel huurders vinden het fijn om ons te bellen. Als de kraan lekt, als ze overlast ervaren of als ze onderhoudsvragen hebben. Maar hoe fijn is het als je ook buiten kantoor tijden iets aan ons kan melden. Daarvoor is het huurdersportaal 'Mijn Huis'. Huurders kunnen via Mijn Huis 24/7 gegevens inzien, wijzigingen en meldingen doorgeven. We hebben in 2024 met een groepje het inlogproces beter uitgelegd en alle info is weer actueel. In ons huurderspanel hebben huurders 'Mijn Huis' getest en het gebruik werd positief beoordeeld.

[Lees verder](#) →



Maart 2024

Start bouw Short-Stay

We zijn in maart gestart met de bouw van dertig Short Stay-studio's in Haven Centrum. Samen met gemeente Apeldoorn ontwikkelde Ons Huis Apeldoorn dit plan voor dertig tijdelijke betaalbare wooneenheden voor spoedzoekers. Ze worden gebouwd op het terrein tussen Omnizorg en de oude Ambachtsschool (Stationsstraat 22-28). Ze blijven daar ongeveer 15 jaar staan.

[Lees verder](#) →

Maart 2024

Nieuwe telefonie centrale

Om nu en in de toekomst goed bereikbaar te zijn hebben we bij Ons Huis ons telefonieplatform vernieuwd. Unexcus is de nieuwe leverancier. Alle medewerkers hebben een app op hun telefoon en het verbetert onze service van onze klantenservice.



Maart 2024

Makkelijke vertaalfunctie op de website

We hebben een nieuwe functie aan onze website toegevoegd: Readspeaker. Die tool vertaalt teksten in een andere taal, kan teksten voorlezen en er zit een woordenboekfunctie op zodat een moeilijk woord uitgelegd kan worden. Dit maakt onze website een stuk toegankelijker voor mensen die de Nederlandse taal minder goed snappen.



April 2024

Recycledag Nieuwendijk

Een fijne voorjaars schoonmaak aan de Nieuwendijk! Bewoners konden hun afval kwijt in de containers en spullen waar ze afscheid van wilden nemen kregen een tweede kans bij andere bewoners. Een mooie dag waar burensamen met medewerkers van Ons Huis en Stimenz hun huis en straat hebben opgeruimd. Het gebied Kalverstraat-Nieuwendijk heeft zowel vanuit Ons Huis als de gemeente de volle aandacht. Samen met bewoners werken we aan initiatieven om de leefbaarheid te bevorderen.





April 2024

1e Huurderspanel Ons Huis

Bij beleidskeuzes proberen we altijd de behoeften van onze huurders voor ogen te houden. Wat vinden zij belangrijk? We doen natuurlijk regelmatig klantonderzoeken maar een huurderspanel hadden we nog niet. In 2024 hebben we in april en november onze eerste huurderspanel-avonden georganiseerd. Gemiddeld waren er bij iedere avond zo'n 20 a 25 huurders uit Apeldoorn, Zutphen en Warnsveld aanwezig. Thema's als huurdersparticipatie, wonen & zorg, communicatie en het huurdersportaal kwamen al voorbij.

April 2024

Aedescorporatiedag in Apeldoorn!

Zo'n 1.000 corporatieprofessionals kwamen richting Omnisport Apeldoorn om te netwerken, inspiratie op te doen en kennis te delen tijdens de Aedes-corporatiedag: Volkshuisvesting is topsport!. Met een kop koffie in de hand zoeken deelnemers een plek op de tribune. Via videobeelden nemen een paar medewerkers van Veluwonen, Ons Huis, de Goede Woning, de Woonmensen en Mooiland de aanwezigen mee de wijk in. Op de fiets, want we waren tenslotte in Omnisport. In de middag waren er wat wijkexcursies over o.a. flexwonen, veerkracht en bio-based bouwen.



Bekijk de after-movie van Aedes





April 2024

Heropening speeltuin Fahrenheitstraat

De opening van de speeltuin werd bijgewoond door hoog bezoek. Naast bewoners van het complex waren kinderburgemeester Jahnoah, wethouder Anja Prins aanwezig. De kinderburgemeester opende de speeltuin officieel. Ander hoog bezoek kwam van de Paashaas die speciaal voor deze gelegenheid een plekje in haar drukke agenda had vrijgemaakt.

Medewerkers van Stimenz hadden voor de kinderen allerlei aan Pasen gerelateerde spelletjes georganiseerd. En poffertjesbakker Piet bakte voor iedereen de lekkerste poffertjes.

Kortom weer een geslaagde middag en een prettige samenwerking met onze partners in de wijk én een mooie speeltuin voor de kinderen in de wijk.

April 2024

Hoe vergroten we het wooncomfort in de oudere hoogbouw?

We stimuleren dat huurders rekening met elkaar houden. Leefgeluiden horen erbij maar als je midden in de nacht gaat stofzuigen kun je verwachten dat burens daar last van hebben. In de oudere appartementencomplexen zagen we dat huurders regelmatig een vloer neerleggen met een wat lagere isolatiewaarde. En omdat we snappen dat huurders hun geld liever uitgeven aan zichtbare spullen of materialen hebben we voor de oudere hoogbouwcomplexen besloten dat we daar een goede ondervloer beschikbaar stellen als de woning opnieuw verhuurd wordt. Een vloer met een hogere demping, die minder geluidsoverlast geeft. Huurders moeten de ondervloer wel zelf leggen. Daarnaast geven we huurders vloerviltjes voor onder de meubels, warme sokken zodat mensen vaker hun schoenen uitdoen en een kortingsbon van Leen Bakker zodat mensen bv een kleed of gordijnen kunnen aanschaffen om het geluid te dempen. Tot nu toe is het aantal geluidsoverlast-klachten verminderd.



April 2024

Frisse blikken-lunch

Een maand na indiensttreding spreekt Arjen Jongstra met nieuwe medewerkers. Wat valt op? Positief en negatief. Om die scherpe observaties nog meer op te halen hebben we in april 2024 een frisse blikken-lunch georganiseerd. Mensen die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen werd gevraagd naar hun 'tips & tops' over werken bij Ons Huis. Onder leiding van HR zijn mooie inzichten opgehaald om te verwerken in het HR-beleid van de organisatie.

Mei 2024

Brand van Hogendorpstraat

In mei zijn drie woningen aan de Van Hogendorpstraat getroffen door brand. De brand begon op zolder in de middelste woning en het vuur sloeg over naar de twee naastgelegen woningen. Bewoners hebben vanwege de omvang van de brand tijdelijk andere huisvesting gezocht.

De renovatie zou langere tijd in beslag nemen, daarom hebben we de huurders de mogelijkheid gegeven om een vergelijkbare woning in dezelfde buurt te betrekken zodat de aannemer de woningen aan de van Hogendorpstraat in orde kon maken voor nieuwe bewoners. Twee huurders hebben van dat aanbod gebruik gemaakt.



Mei 2024

Hoefijzer in de bloemetjes!

De afscheiding rondom de tuin van het Hoefijzer van het complex had wat onderhoud nodig. Het onderhoud werd in het verleden door een groenonderhoudsteam gedaan, dit jaar besloten de bewoners het zelf te doen tijdens hun maandelijkse tuinonderhoudsdag.

Naast het onderhoud werden er eenjarige perkplantjes gepoot.

Tijdens de lunch kwam de poffertjeskraam van Piet's Pofferjes. Buren van de rondom het complex liggende woningen van Ons Huis waren ook uitgenodigd voor een portie poffertjes en een tray perkplantjes waarmee ze in hun eigen tuin aan de slag konden gaan. Kortom een geslaagd evenement op een mooie lentedag én een fleurige tuinafscheiding die er weer een paar jaar tegen kan.

Mei 2024

Nieuw huurdersblad 'OnsBlad'

Huurders willen minder lezen, maar wel graag op de hoogte blijven. Tijd dus om het huurdersblad aan te passen. Niet meer twee keer per jaar, maar ieder seizoen één. Kortere verhalen, meer foto's en een puzzel met een prijsvraag!

Lees verder →



Broodje inspiratie



Juni 2024

Broodje Inspiratie

Het doel van een “broodje inspiratie” is dat medewerkers elkaar ontmoeten, verbinding maken, informeren en elkaar ook inspireren. Afgelopen jaar keken we samen naar een film over gastarbeiders in Zutphen, geregisseerd door een oud-collega. En we hadden een inspiratiesessie over de mogelijkheden van AI. Het kan over allerlei onderwerpen gaan en op diverse manieren worden ingevuld. Dat kunnen werk-gerelateerde onderwerpen zijn, maar het kan ook een maatschappelijk thema of persoonlijke interesse zijn. Ook de vorm is vrij: discussie, spelvorm, presentatie, film etc. Een leuke manier om collega's te ontmoeten.

Juni 2024

Praat vandaag over morgen

Nederland vergrijst en de zorg verandert. Daarom is het hard nodig om te praten over hoe het leven er in de nabije toekomst uitziet. Dat vraagt om aandacht voor de vraag: hoe gaan we als samenleving de zorg voor ouderen organiseren? Daarom stimuleren we inwoners om in gesprek te gaan over de oude dag. Dat doen we vanuit een gemeentelijk netwerk dat bestaat uit gemeente Apeldoorn en verschillende Apeldoornse organisaties, waaronder Ons Huis. Bijvoorbeeld op het gebied van zorg, ondersteuning, belangenbehartiging, wonen of mantelzorg. In juni hebben we vanuit de Apeldoornse woningcorporaties gesproken met senioren op winkelcentrum De Eglantier.





Juni 2024

Rondleiding in de wijk Orden

Samen met De Goede Woning, Ons Huis en Stimenz organiseerden we in een excursie voor medewerkers uit het sociaal domein van de gemeente Apeldoorn. Zij kwamen langs om meer te horen hoe wij als organisaties samenwerken in wijken zoals Orden.

We vertelden in het algemeen hoe we als samenwerkende organisaties sturen op fijne en leefbare wijken en gingen op een aantal locaties in op concrete acties.

Juni 2024

Infoavond warmtetransitie de Maten

De gemeente Apeldoorn onderzoekt in meerdere wijken in Apeldoorn hoe we in de toekomst van het aardgas af kunnen. O.a. de wijken Kerschoten en de Maten kwamen als kansrijk uit dat onderzoek. In juni werden bewoners van de Maten geïnformeerd over de stappen die er gezet worden. De woningcorporaties waren op uitnodiging aanwezig om vragen van aanwezige huurders te beantwoorden. We zagen vooral dat er veel kopers aanwezig waren omdat voor hun de vraag al meer leeft of ze bv nog een nieuwe Cv-ketel willen aanschaffen of welke isolatiemaatregelen ze kunnen nemen. Voor huurders geldt dat de corporaties dat soort voorbereidingen treffen.





Juli 2024

BuurtBuddy's live

Hoe kunnen we buren op een laagdrempelige manier meenemen in hoe ze omgaan met ingewikkelde buren en/of overlastsituaties in hun buurt?

Tijdens Buurt Buddy's Live speelt Helder Theater scenes na die in buurten voorkomen. Hoe spreek je bv je buurjongen aan die iedere dag tot 00.00 uur zijn muziek op standje 10 heeft staan? Als buren elkaar eerder op een goede manier aanspreken op dit soort gedrag dan houden we de veerkracht en leefbaarheid in stand. Naast het theater sluit Coen van Riel, expert agressiebeheersing, aan en zijn er vaak wijkagenten en/of welzijnswerkers aanwezig. We hebben contact gezocht met organisatoren van Apeldoornse evenementen waar al veel buren samenkomen. Buurtcamping de Maten en het Zuiderparkfestival in Zuid. En daar stonden we in de line-up. In het filmpje van RTV Apeldoorn legt collega Amber uit waarom we Buurt Buddy's organiseren.

[Lees verder](#)



Juli 2024

Teamdag op Parc Spelderholt

Een keer per jaar hebben we een teamdag met alle collega's van Ons Huis. Dit jaar op Parc Spelderholt in Beekbergen. In teams hebben we met elkaar spellen gespeeld en zeepkisten gebouwd. We hebben de dag afgesloten met een heerlijke BBQ.





September 2024

Woningen aangekocht van 's Heerenloo

Zorgorganisatie 's Heerenloo heeft Ons Huis een aanbod gedaan om vier van hun groepswoningen in Apeldoorn te kopen. Groepswoningen zijn woningen met een gezamenlijke keuken, badkamer, tuin en woonkamer. De gemeente Apeldoorn huurt deze woningen van Ons Huis om gevluchte Oekraïners onderdak te bieden. Op deze manier blijven de reguliere huurwoningen voor andere woningzoekers beschikbaar. De verwachting is dat de woningen begin 2025 gereed zijn.

September 2024

Beste Buurverkiezing

Tijdens Burendag hebben we met de Apeldoornse corporaties drie beste burens gekozen. Uit de vele inzendingen hebben Ons Huis, de Goede Woning en de Woonmensen hun beste buur uitgekozen.

Ons Huis koos Diana Buitenhuis van appartementengebouw de Parel. Zij werd genomineerd door haar buurman Willem. 'Diana is erg belangrijk voor de buurt. Zij plant regelmatig een koffie-uurtje, kijkt naar mensen om als ze ziek zijn en brengt mensen als het nodig is naar de dokter of het ziekenhuis.' Een buurvrouw van goud! Diana kreeg naast een oorkonde een bon om Piets Poffertjes uit te nodigen om te komen bakken voor alle bewoners.





September 2024

Eerste flexwoningen Dubbelbeek geplaatst

De Apeldoornse corporaties kochten 84 flexwoningen van het rijk. Het rijk heeft 2000 van deze woningen aangeschaft om een impuls te geven aan de krappe woningmarkt.

De woningen worden neergezet op de Dubbelbeek in Apeldoorn. De Goede Woning, de Woonmensen en Ons Huis gaan de woningen straks verhuren. De beoogde doelgroep zijn vooral jongeren. Idee is dat mensen hun inschrijfduur behouden zodat zij makkelijker na een aantal jaar door kunnen stromen. De woningen worden vanaf februari 2025 verhuurd.

September 2024

Start energetische maatregelen en groot onderhoud Berkenhove

Van oktober tot mei wordt o.a. het dak van Berkenhove vervangen, worden er installaties vernieuwd en wordt er onderhoud uitgevoerd.





September 2024

Opruimen in het Staatsliedenkwartier

Woensdag 25 september was de tweede opruim- en ontmoetdag in het Staatsliedenkwartier. Ons Huis heeft deze samen met Salverda Bouw georganiseerd. Salverda Bouw voerde werkzaamheden uit in onze woningen. O.a. het vervangen van de kozijnen aan de voor- en achterzijde van de woningen en het aanbrengen van een mechanisch ventilatiesysteem. Om te zorgen dat er voldoende ruimte was in de woningen om alle werkzaamheden uit te kunnen voeren, organiserden we samen een aantal keren een opruim- en ontmoetdag per 3 blokken.

Er zijn drie volle containers met spullen afgevoerd. Bewoners waren enthousiast en waardeerden de mogelijkheid. Ter afsluiting hadden we een Frietwagen van Westrik gehuurd, waar de bewoners en de medewerkers van Salverda Bouw tussen de middag een frietje met snack konden halen.

Al met al een geslaagde opruimactie en een gezellige dag samen.

Oktober 2024

Minster Keijzer bezoekt de Molen en Short-Stay

Minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, Mona Keijzer, was vanmiddag op bezoek in Apeldoorn. De gemeente ontving haar en vroeg ons om haar rond te leiden bij Haven-Centrum. We hebben haar iets verteld over ons Short-Stay project en de bijzondere samenwerking daarbij met de gemeente Apeldoorn. En ze mocht een appartement van De Molen van binnen bekijken.

Leuk dat Hanneke Pullen, een van de toekomstige huurders van de Molen, met haar in gesprek wilde. Zij vertelde dat ze blij is dat ze haar grote eengezinswoning in Zuidbroek nu kan vrijmaken voor andere huurders.

We hebben daarmee ons punt gemaakt dat we door het toevoegen van nieuwbouw een verhuisketen in gang zetten. En door te vertellen over Short-Stay hebben we de aandacht gevestigd op 'speciale' woningzoekenden die zich in schrijnende situaties bevinden.



Oktober 2024

Wat kunnen we met AI binnen Ons Huis?

AI, oftewel Artificial Intelligence, is niet meer weg te denken. Chat GPT, Co-pilot... allemaal tools die het werk misschien wel efficiënter, makkelijk en leuker kunnen maken. Ons Huis nodigde expert Jarno Duursma uit om meer te vertellen over de AI-ontwikkelingen. Daarna konden collega's die interesse hebben zich melden om in een werkgroep de voor- en nadelen van AI voor Ons Huis te onderzoeken. In 2025 gaan we aan de slag met praktijkcasussen.

Oktober 2024

Vanuit de camper voorlichten over het warmtenet in Kerschoten

De ontwikkeling van het warmtenet in Kerschoten gaat gestaag. Er worden regelmatig nieuwsbrieven verstuurd en ook de krant besteedt vaak aandacht aan het aardgasvrij maken van de wijk. Omdat we ons goed voor kunnen stellen dat bewoners vragen hebben staan we met de samenwerkingspartners geregeld met een camper op het winkelcentrum. Mensen kunnen daar terecht met hun vragen bij verschillende experts.

[Lees verder](#) →



Oktober 2024

Oplevering 30 woningen Short-Stay

Nieuwe bewoners kunnen hun thuis maken in de Short Stay-studio's

We reikten in oktober de sleutels uit aan de nieuwe bewoners van de 30 Short Stay-studio's aan de Stationsstraat. Samen met de gemeente ontwikkelden we deze tijdelijke prefab studio's voor 'spoedzoekers'.

De nieuwe bewoners bevonden zich tot en met gisteren nog in een penibele situatie. Ze waren (dreigend) dakloos, terwijl ze geen kans maken op een woning. Omdat ze te kort staan ingeschreven als woningzoekende én ook niet in aanmerking komen voor urgentie of speciale woonvormen. De Short Stay-studio's bieden hun een stabiele woonsituatie waar ze weer op adem kunnen komen. Ze mogen er twee tot vijf jaar blijven wonen. Als dat nodig is ondersteunen we hen bij het vinden van een permanente woning.

[Lees verder](#) →

Oktober 2024

Burgemeester bezoekt huurders Gildenhove

In oktober ging burgemeester Ton Heerts in gesprek met huurders in de Gildenhove. Hij kwam in het kader van *Buurt aan Zet* in De Horsten. Het programma om inwoners van De Horsten (deel van de Apeldoornse wijk de Maten) meer met elkaar in contact te brengen.

Ze spraken met elkaar over de nieuwe activiteitenruimte die met behulp van de Gemeente Apeldoorn, vrijwilligers en Ons Huis wordt opgeknapt.

Bewoners in en rond Gildenhove willen graag een fijne ontmoetingsruimte in hun buurt. Ons Huis plaatste een nieuwe keuken, er komen nieuwe gordijnen voor de ramen en er komen andere meubels.

Hopelijk wordt dit een prettige ruimte waar buurtbewoners in de toekomst fijne ontmoetingen hebben met elkaar.



November 2024

Mooie benchmark-scores!

Applaus!

We kregen van onze huurders met een reparatieverzoek een 8,4! Ook nieuwe en vertrokken huurders geven onze dienstverlening bijna een 8. Dat alles zorgt voor een hele mooie A-score in de benchmark. Ook voor duurzaamheid scoren we diezelfde A en voor onderhoud en bedrijfslasten allebei een B.

Scores waar we heel blij mee zijn en waar we altijd weer kritisch naar kijken waar mogelijke verbeterpunten liggen. Vorig jaar kregen we van de huurders een score B en we zijn blij om te zien dat we door de acties die we hebben ingezet weer een A hebben behaald.

Oplevering de Molen

In december ontvingen de bewoners van 32 nieuwe huurappartementen De Molen de sleutel. Nog voor de Kerst konden ze hun thuis maken aan de Korte Kanaalstraat in het centrum van Apeldoorn.

We zijn blij dat we deze nieuwe appartementen konden toevoegen. De bouw van de appartementen is namelijk hard nodig om tegemoet te komen aan de toenemende vraag naar sociale huurwoningen in Apeldoorn.

Hanneke Pullen is een van de nieuwe huurders: "Het leek me verstandig om vanaf mijn 75ste na te gaan denken over een volgende woonstap. Ik woon in een hele fijne woning van Ons Huis in Zuidbroek en vertrek nu naar een appartement in De Molen. Alles gelijkvloers. Het zal best even wennen zijn maar ook fijn zo dicht bij het centrum en het station."

[Lees verder](#)



Kerncijfers

Woningen

WONINGEN

5992

(2023: 5.929)

[Meer info](#)

NIEUWE VERHURINGEN

370

(2023: 344)

[Meer info](#)

WAARVAN NIEUWBOUW

62

(2023: 85)

[Meer info](#)

ENERGIELABEL B OF HOGER

82 %

(2023: 79%)

[Meer info](#)

GEMIDDELDE HUURPRIJS SOCIALE HUURWONING

630 euro

(2023: 597 euro)

[Meer info](#)

KOSTEN DUURZAAMHEID

6 miljoen euro

(2023: 6 miljoen euro)

[Meer info](#)

KOSTEN ONDERHOUD

**17,5 miljoen
euro**

(2023: 16,9 miljoen euro)

[Meer info](#)

KOSTEN LEEFBAARHEID

226.000 euro

(2023: 343.000 euro)

[Meer info](#)

ACTIEVE HUURDERS

116

(2023: 114)

[Meer info](#)

58,13 fte

(2023: 58,43 fte)

[Meer info](#)**269 meldingen**

(2023: 156 meldingen)

[Meer info](#)

Samen veerkrachtig!

Hier gaan wij voor

Wij denken dat een goede woning een belangrijke basis is om gelukkig te kunnen zijn. Daarom zetten we ons iedere dag in om betaalbaar en prettig wonen mogelijk te maken. Dat doen we in de regio Apeldoorn, Zutphen en Warnsveld. Ons idee is dat iedereen recht heeft op een vertrouwde plek. Een fijne plek waar je jezelf kunt zijn en waar je je veilig voelt. Dat zit 'm natuurlijk niet alleen in een goede woning, maar ook in een fijne buurt, veiligheid op straat en een goede bereikbaarheid van bijvoorbeeld winkels of de dokter. We maken ons ook sterk om het contact en het vertrouwen tussen burens, de gemeente en de hulpverlenende instellingen te verbeteren. Want met elkaar kom je verder. Zo bouwen we stap voor stap aan de veerkracht van 'onze' bewoners en de buurt waarin ze wonen. Zodat ze, ook als het leven af en toe eens tegenzit, zelf met een beetje hulp in de buurt weer verder kunnen.

Duurzaam (altijd) sociaal

Wij gaan voor een samenleving waarin we allemaal gelijkwaardig zijn! Waar we elkaar blijven ontmoeten en naar elkaar luisteren. Zo zorgen we samen voor een fijne woonomgeving. Als woningcorporatie leveren we met ons dagelijks werk een belangrijke bijdrage aan die fijne woonomgeving.

Omdat we betrokken zijn bij onze bewoners en goed luisteren naar wat zij belangrijk vinden, begrijpen we beter wat ze nodig hebben. En daardoor kunnen we ons werk nog beter doen. Niet alleen als het gaat om de kwaliteit, duurzaamheid en betaalbaarheid van onze woningen, maar ook om de leefbaarheid in een buurt te vergroten. Nu én in de toekomst.



Zo werken we iedere dag aan fijne buurten waarin iedereen mee kan doen en iedereen zichzelf kan zijn.

Bouwen aan veerkracht

We merken dat in onze snel veranderende wereld steeds meer mensen lastig mee kunnen komen. We noemen dit ook wel kwetsbaar. Dit zet soms ook de leefbaarheid in buurten onder druk. We merken gelukkig ook dat als we in gesprek gaan en goed luisteren naar onze huurders en betrokken partners, we de problemen eerder zien.

Door samen de problemen vroeg aan te pakken, bouwen we aan vertrouwen in elkaar. Daarnaast moedigen we onze bewoners aan om op een positieve manier om te gaan met veranderende omstandigheden, ook als het leven af en toe tegenzit. Maar ook onze eigen organisatie en de mensen die bij ons werken worden continu uitgedaagd om zich aan te passen. Betrokkenheid, flexibiliteit en de wil om dingen echt op te lossen zorgen ervoor dat we de band met onze huurders en partners versterken. Zo bouwen we met elkaar aan veerkrachtige buurten en een veerkrachtig Ons Huis.

Vertrouwd wonen

We bouwen niet alleen huizen. We bouwen buurten waarin we onze huurders een fijne, vertrouwde woonomgeving bieden. Ook doen we er, samen met onze partners, alles aan om bestaande woningen en buurten duurzamer en prettiger te maken voor onze huurders. Daarbij letten we natuurlijk scherp op de betaalbaarheid. Maar er zijn meer dingen die meespelen bij een fijne, vertrouwde woonomgeving. Als er te veel kwetsbare bewoners bij elkaar wonen, kan dit invloed hebben op de sfeer en veiligheid in een wijk. Mensen voelen zich dan niet meer vertrouwd in hun buurt. Door op tijd en krachtig problemen aan te pakken, voorkomen we dat onze bewoners zich niet prettig of onveilig voelen.

En... als we iets beloven, dan doen we het ook. We luisteren goed naar onze huurders en gaan voor in één keer goed. We zijn duidelijk en maken dingen zo makkelijk mogelijk. Zo leren we elkaar steeds beter kennen en dat zorgt voor vertrouwen. En dat draagt allemaal bij aan ons doel: een fijne, vertrouwde woonomgeving voor onze huurders.