



# Ons Huisblad

Lange dagen, lekker weer, we zitten weer volop in de zomer. Het buitenleven is in volle gang en brengt altijd veel plezier. Maar niet altijd. Want 's zomers hebben we soms ook te maken met overlast. Van barbecues of tuinfeestjes bijvoorbeeld. Houd dus een beetje rekening met elkaar. Dan hebben we allemaal een prettige zomer. Wilt u uw mening geven over Ons Huisblad? We horen graag van u. Stuur een berichtje naar [info@onshuisapeldoorn.nl](mailto:info@onshuisapeldoorn.nl).

## In deze uitgave:

- Het gezicht van...
- Tevreden huurders
- Een goede buur
- Alles goed geregeld? Dat is de zekerheid van Univé!
- Verduurzamen in Orden
- De buurt van...
- Thuis in Zevenhuizen





Van links naar rechts: Eric Cordel, Kees Grimmelikhuisen, Anton Bruijn, Truus te Winkel, André Werkhoven.

## Het gezicht van... HOG Apeldoorn

De Apeldoornse huurdersbelangenvereniging heeft een nieuw bestuur én een nieuwe naam. Ons Woonged gaat voortaan door het leven als Huurders Overleg Groep Apeldoorn, of kort gezegd: HOG Apeldoorn. Het leek ons een goed moment om het nieuwe bestuur aan u voor te stellen. We spraken voorzitter Anton Bruijn. Want, waarom die nieuwe naam?

Anton: 'Tijdens de algemene ledenvergadering van 22 februari hebben we als nieuw bestuur het stokje overgenomen van de oude bestuursleden. Het leek ons goed om met een nieuwe, frisse naam te beginnen, die bovendien mooi aansluit bij onze 'collega's' van HOG Warnsveld-Zutphen. Het nieuwe bestuur bestaat naast mijzelf uit secretaris Truus te Winkel, penningmeester Eric Cordel en algemene bestuursleden André Werkhoven en Kees Grimmelikhuisen. Met elkaar zetten we ons in voor de belangen van de huurders van Ons Huis in Apeldoorn.'

### Volkshuisvesting in het bloed

Volkshuisvesting zit bij Anton in het bloed. Zijn voorzitterschap bij een huurdersbelangenvereniging is dan ook niet heel onverwacht.

Anton: 'Eind jaren 80, begin jaren 90 was ik bestuurslid bij een woningbouwvereniging in Krimpen aan de Lek. De 'spelregels' voor woningcorporaties waren toen wel heel anders, maar ik ben altijd betrokken geweest bij de volkshuisvesting. Ook toen de eerste prestatieafspraken in Apeldoorn gemaakt werden, was ik erbij als bestuurslid van een huurdersvereniging.'

### Vier belangrijke thema's

Een huurdersbelangenvereniging is volgens Anton erg belangrijk voor huurders: 'We zijn de schakel tussen de huurders en de woningcorporatie. Daarbij hebben we vier thema's waar we de komende tijd actief mee bezig willen zijn: betaalbaarheid, beschikbaarheid, duurzaamheid en leefbaarheid. Ieder bestuurslid pakt daarbij een thema op. Zo blijven we met Ons Huis in gesprek over onderwerpen die voor huurders belangrijk zijn. Denk aan huurverhoging, stookkosten en zorgen dat er genoeg woningen vrijkomen.'

### Contact met huurders

Een ander aandachtspunt is het contact met huurders. 'Ledenvergaderingen van huurdersbelangenverenigingen worden meestal niet druk bezocht. Dat is bij ons niet anders. We willen dus proberen om ook op andere manieren met onze achterban in contact te komen. Misschien in de vorm van een denktank op thema. Als huurders daar goede ideeën over hebben, horen we die graag. Mailen kan naar: [info@hogapeldoorn.nl](mailto:info@hogapeldoorn.nl).'

## Tevreden huurders



Bij Ons Huis werken zo'n 65 mensen dagelijks met plezier aan goed wonen. Leuk werk dat er echt toe doet! Of we het werk goed doen, horen we natuurlijk graag van u als huurder. Daarom doen we regelmatig onderzoek. Ook dit jaar hebben we u weer gevraagd of u tevreden bent.

### Ons Huis krijgt gemiddeld een 7,6

Dat is een kleine daling ten opzichte van het vorige onderzoek in 2020. Toen kregen we namelijk een 7,7. Positieve punten die eruit springen zijn de vriendelijkheid en bereikbaarheid. Verbeterpunten zijn er natuurlijk ook. De reacties op vragen mogen wel wat uitgebreider en de snelheid waarmee we reageren kan beter. En dat is hartstikke fijn om te horen, want dan weten we waar we aan moeten werken.

**Iedereen die heeft meegewerkt aan ons onderzoek: heel erg bedankt! En natuurlijk blijven we iedere dag weer hard werken aan goed wonen.**

# We isoleren, leggen zonnepanelen en doen meer Verduurzamen in Orden

Bij verduurzaming denk je in de winter meteen aan isolatie. In de zomer eerder aan zonnepanelen. De bewoners van 108 woningen in Orden hebben met allebei te maken, want daar doen we op dit moment een flinke verduurzamingsoperatie. Inclusief de nodige planmatige onderhoudswerkzaamheden. Alles om de energielasten omlaag te brengen en het comfort te verbeteren.

Volgens Jeroen Knoop gaat het hard met de verduurzamingsplannen van Ons Huis. 'We zijn op heel veel plekken bezig, waarbij de nadruk meestal ligt op isoleren en zonnepanelen plaatsen. Goed voor de portemonnee van huurders natuurlijk, want als wij de woning energiezuiniger maken, kan de energierekening snel omlaag gaan. Het is mooi om te zien dat we steeds meer woningen met een goed energielabel hebben.'

Eén van de wijken waar volop gewerkt wordt, is dus Orden. En dan specifiek aan de Mauvestraat en de George Hendrik Breitnerstraat. Salverda Bouw maakt hier 108 woningen energiezuiniger. Jan Roelof Hofstra is de projectleider van Ons Huis en geeft aan dat er echt veel gebeurt: 'We isoleren de woningen, leggen zonnepanelen op het dak, plaatsen mechanische ventilatie en doen ook het nodige aan brandveiligheid en onderhoud, zoals bijvoorbeeld het schilderwerk. En ja, dat betekent natuurlijk best veel voor bewoners.'



Omdat 70 procent van de bewoners akkoord is gegaan met de werkzaamheden, kan het project bij alle woningen uitgevoerd worden. Zo is dat in de wet geregeld. Jan Roelof: 'Veel bewoners zijn gelukkig blij met de verduurzaming en de overige werkzaamheden. Maar we hebben er ook alle begrip voor dat sommigen het best een flinke ingreep vinden. Bij een verbouwing hoort nu eenmaal ook overlast en daar moet je even doorheen voordat het mooier wordt. Gelukkig hebben we in Salverda Bouw een prettige partner die rekening houdt met de wensen van bewoners.'

'Bij het maken van de planning kijken we inderdaad goed naar de bewoners', aldus Williene Oostbeek, woonconsulent bij Salverda Bouw. 'We willen ze zo min mogelijk

tot last zijn. Zo doen we alles in etappes om het een beetje behapbaar te houden. En dat veel bewoners blij met ons zijn, blijkt wel uit de vele koeken en ijsjes die we uitgedeeld krijgen. Als bedankje voor het goede werk, maar soms ook zomaar tijdens verkoeling op een warme dag. Hartstikke lief natuurlijk.'

Volgens planning zijn de werkzaamheden hier in december gereed. Jeroen: 'Alle woningen hebben dan een energielabel A of B en bewoners kunnen dan beginnen met besparen op hun energierekening en vooral genieten van een meer comfortabele woning. En uiteraard gaan we ook op andere plekken volop door met het duurzamer maken van onze woningen. Heeft u daar vragen over, neem dan gerust contact met ons op via [info@onshuisapeldoorn.nl](mailto:info@onshuisapeldoorn.nl).'



## Een goede buur

Het is volop zomer in Nederland. En dat betekent dat we ook meer genieten van het buitenleven. Barbecues worden overal aangestoken en kinderen spelen na het eten nog lekker lang buiten. Maar waar de zomer zorgt voor plezier, is het ook het seizoen waarin Ons Huis de meeste overlastmeldingen krijgt. Veel buiten zijn, betekent namelijk ook dat we allemaal net wat meer zien, horen en ruiken.

Volgens woonconsulent Peter van den Bos is het belangrijk rekening te houden met elkaar en begrip te hebben voor elkaars situatie. Zeker tijdens de buitenmaanden. "We leven in een land waarin mensen op veel plekken vrij dicht op elkaar wonen. En dan is het onvermijdelijk dat je elkaar hoort, dat je barbecueluchtjes ruikt en het geplons van de kinderen in het zwembad drie huizen verderop nog te horen is. Wij zeggen daarom: houd een beetje rekening met elkaar. Probeer je te verplaatsen in de situatie van de ander. En kijk ook eens naar je eigen gedrag. Geluiden en vieze luchtjes kunnen vervelend zijn. Al is het niet direct overlast, eerder last of hinder."

### Inspiratieavond

Als je je burens wil aanspreken omdat je ergens last van hebt, dan is dat overigens niet altijd even makkelijk. Daarom organiseerde Ons Huis dit voorjaar een aantal inspiratieavonden 'Buren aanspreken, hoe doe ik dat?' Ook huurders uit Kerschoten kregen tijdens een workshop praktische handvatten om in gesprek te gaan met burens, wanneer zij daarvan hinder ervaren. Vaak is dat namelijk best even eng. Want hoe vlieg je zo'n gesprek aan?

### Het gesprek aangaan

Mirte was als huurder aanwezig bij de inspiratieavond en vond het heel nuttig. "Ik ben eigenlijk van het niets zeggen als ik ergens last van heb. Ik denk dan altijd: het is geen wereldprobleem, laat maar. Maar de tips die ik kreeg hebben me toch van gedachten doen veranderen. Zo heb ik een buurman die altijd 's avonds laat piano speelde. Ik ben erheen gegaan en heb gezegd: 'Wat speelt u goed piano. Is dat een hobby?'. Zo raakten we aan de praat en uiteindelijk vond hij het prima om op andere tijdstippen muziek te maken."

### Rekening houden met elkaar

"Ik heb geleerd om het gesprek positief in te steken", zegt Mirte. "En dat heeft dus al direct succes opgeleverd. Ook leerde ik dat mensen vaak niet eens doorhebben dat ze overlast veroorzaken. Zo vertelde mijn buurvrouw dat ze het goed kan horen als ik hakken draag in

mijn appartement. Voor mij is het dan een kleine moeite om ze uit te doen. Want ook dat is belangrijk: rekening houden met elkaar."

### Korte lontjes

Zowel Peter en Mirte ervaren dagelijks dat mensen tegenwoordig kortere lontjes hebben dan vroeger. "Het lijkt echt iets van deze tijd", zegt Peter. "En ik merk het tijdens mijn werk als beveiliging in een parkeergarage ook dagelijks", vult Mirte aan. "Wat ik allemaal naar mijn hoofd geslingerd krijg op een dag. Soms denk ik wel eens: misschien heeft de coronaperiode ons afgeleerd om sociaal te zijn. Om op een fijne manier met elkaar om te gaan. Laten we hopen dat dat snel weer terugkomt. En dat begint natuurlijk in je eigen woonomgeving. Stel jezelf eens de vraag: ben ik een goede buur?"

Heeft u ook interesse om deel te nemen aan een inspiratieavond "Buren aanspreken, hoe doe ik dat?" Stuur dan een e-mail naar [info@onshuisapeldoorn.nl](mailto:info@onshuisapeldoorn.nl). Als er genoeg belangstelling is, organiseren we een nieuwe avond.

# Alles goed geregeld? Dat is de zekerheid van Univé!



De zekerheid dat alles goed geregeld is, dat wil toch iedereen? Bij Univé begrijpen wij dat verzekeringen niet het eerste is waar je aan denkt in de hectiek van de dag. Toch is het belangrijk om te weten waar je aan toe bent, juist voor als er iets gebeurt. Als huurder van Ons Huis krijg je korting op diverse Univé schadeverzekeringen. Zowel voor jou, als voor je partner en gezin.

### De collectiviteitskorting van Univé

Wil je als huurder van Ons Huis een Univé verzekering afsluiten? Dan ontvang je collectiviteitskorting op de premie. De korting bedraagt voor alle geselecteerde verzekeringen 5%. Het gaat om onder andere de volgende verzekeringen:

- Autoverzekering
- Rechtsbijstandsverzekering
- Fietsverzekering
- Motorverzekering
- Bromfietsverzekering
- Caravanverzekering
- Camperverzekering
- Doorlopende reisverzekering
- Oldtimerverzekering
- Aansprakelijkheidsverzekering

### Pakketkorting

Profiteer van het gemak van alles onder één dak. Sluit je meerdere schadeverzekeringen bij ons af? Dan ontvang je, naast de collectiviteitskorting, ook pakketkorting. Op bijna alle verzekeringen krijg je 1% korting en dit kan oplopen tot maximaal 10% op het gehele pakket.

### Persoonlijk en dichtbij

Je kunt jouw premie berekenen door tijdens het afsluiten van je verzekering op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) te zoeken op 'Ons Huis Woonstichting, huurders'. Je ziet dan direct wat jouw korting is en wat je bespaart op de premie. Liever persoonlijk contact? In de winkels van Univé in Apeldoorn en Zutphen is er altijd een deskundige adviseur in de buurt om jouw persoonlijke situatie in kaart te brengen.

### Vragen of meer weten over Univé?

Univé helpt je graag bij vragen of advies. Onze adviseurs staan voor je klaar. Persoonlijk, telefonisch of via e-mail. Een afspraak maak je eenvoudig zelf via [www.unive.nl/afpraak](http://www.unive.nl/afpraak) of via de QR-code. Je kunt ook bellen met 088-5520303 of mailen naar [vraagdeadviseur@unive.nl](mailto:vraagdeadviseur@unive.nl).



## Ben je je baan kwijt en/of heb je moeite om werk te vinden?

Jobhulpmaatje Apeldoorn is er voor jou! In september start een nieuwe groep

Het verliezen van je baan is heftig. Dan is het fijn als je een maatje hebt die je aanmoedigt en helpt om het verlies van je baan te verwerken. En om de juiste stappen te zetten om weer (vrijwilligers)werk te vinden. Ze kunnen regelen dat je andere werkzoekenden ontmoet, er zijn korte trainingen om goed uit te zoeken wat je wilt en wat je kan en er zijn maatjes die je helpen in je zoektocht naar werk. In september start een nieuwe Jobgroup van 7 gratis bijeenkomsten voor mensen die graag weer aan de slag willen.



Schroom niet, meld je aan! Jobhulpmaatje kan ook ingezet worden als je in een werk- of reïntegratietraject zit.

## De buurt van...



**“Ik heb in korte tijd een warme band met Apeldoorn gekregen.”**

Simoon de Wit is een echte Brabantse, maar woont sinds dit jaar in Apeldoorn. Aan de Antonie van Leeuwenhoekstraat in Kerschoten om precies te zijn. En ze voelt zich ontzettend thuis. ‘Ik heb in korte tijd een warme band met Apeldoorn gekregen.’

Het verhaal van Simoon is bijzonder omdat ze niet zomaar een huurder is. Ze is namelijk een verbindende factor in de buurt. Simoon: ‘Ik vind het, net als Ons Huis, belangrijk dat er sociale samenhang is in de wijk. Daarom heeft Ons Huis gevraagd of ik een rol wil spelen in de aanpak van de leefbaarheid in de buurt. Ik heb veel gesprekken met burens over wat zij belangrijk vinden. Daarnaast organiseer ik samen met burens activiteiten zoals een recycle/opruimdag of een barbecue.’

### **Buurman & Buurman**

Simoon is sinds vier maanden bezig met koffiegesprekken in de buurt. ‘Erg leuk om te doen. Via kaartjes in brievenbussen is mijn komst al aangekondigd en als ik dan aanbel, heb ik vaak ontzettend fijne gesprekken met mensen. Je leert elkaar en de buurt echt

kennen. En natuurlijk heeft niet iedereen behoefte aan een praatje. Dat hoeft ook niet. In zo’n geval overhandig ik alleen de Buurman & Buurman-mok en de stroopwafels. Want ik kom natuurlijk niet met lege handen.’

### **Veerkrachtige wijken**

Volgens Bas Hulsbergen, manager Buurtregie bij Ons Huis, past de komst van Simoon in de buurt helemaal bij de ambitie van Ons Huis om wijken veerkrachtig te maken. ‘De maatschappij is veel complexer en individualistischer dan vroeger. Sommige mensen zijn erg op zichzelf, anderen heel sociaal en weer andere mensen veroorzaken overlast zonder dat ze het zelf doorhebben. Dan moet je als woningcorporatie moeite doen om iedereen prettig te laten wonen. En dat is precies wat we doen.’

### **Knuffel met de huisbaas**

Simoon is geen hulpverlener, maar schroomt niet om mensen te helpen waar ze dat kan. ‘Ik zie altijd de goede kanten van mensen. Ik heb 8 maanden geen huis gehad, omdat mijn woning in Tilburg ineens onbewoonbaar werd door problemen van mijn huisbaas. Iedereen ander zou boos worden, maar ik heb die man een knuffel gegeven. Hij had al genoeg problemen. Al tijdens mijn studie merkte ik dat ik het fijn vond om anderen te helpen. Ik kreeg namelijk een bijbaantje in de thuiszorg en kon echt iets voor mensen betekenen.’

### **Win-win**

De medewerkers van Ons Huis zijn blij met de komst van Simoon. Bas: ‘Hoewel we natuurlijk veel in buurten werken, kunnen we niet altijd overal aanwezig zijn. Simoon is de schakel tussen burens en heeft korte lijnen met onze woonconsulenten. En daarnaast is ze dus ook nog eens druk bezig met leuke buurtactiviteiten. Win-win dus!’

‘Het is echt een familiebuurt’

## Thuis in Zevenhuizen

Eerder dit jaar verblijdden we bewoners van 85 energiezuinige huurwoningen met de sleutel van hun gloednieuwe huis in Zevenhuizen. Goed nieuws, want in Apeldoorn is er nog altijd een groot tekort aan sociale huurwoningen. Daarom blijven we flink bouwen. Tot 2030 bouwen we, samen met de andere Apeldoornse woningcorporaties, maar liefst 2.500 nieuwe sociale huurwoningen.

### **Een mooie mix**

“Zevenhuizen is sinds dit jaar in ieder geval al 85 nieuwe woningen rijker”. We bouwden 43 eengezinswoningen ‘Parade’ en 42 appartementen ‘Bellevue’. Samen met de woningen die er al stonden is het nu een mooie gemixte wijk geworden met koopwoningen, vrije sector huurwoningen en sociale huurwoningen. De oplevering van de nieuwe woningen werd met de hele buurt gevierd. Zo konden de nieuwe bewoners en de buurtbewoners kennis met elkaar maken.

### **Thuiskomen**

Een van de nieuwe huurders is mevrouw Dall. Ze ziet haar nieuwe woning echt als een cadeautje. “Het is geweldig hier”, aldus mevrouw Dall. ‘Ik heb vroeger ook al in Zevenhuizen gewoond, in een flat, maar toen kreeg ik een zoon en wilde ik graag een eengezinswoning. Daarom verhuisden we naar de Maten. Daar heb ik jaren met veel plezier gewoond, maar toen mijn zoon het huis uitging, begon Zevenhuizen mij weer te roepen. Mijn familie woont hier ook, dus het was een beetje als thuiskomen.’



### **Familiebuurt**

Mevrouw Dall werkt overdag veel op kantoor en twee dagen thuis. “Ik heb dus nog geen tijd gehad om alle burens goed te leren kennen. Maar dat komt zeker nog. We groeten elkaar allemaal en iedereen is erg vriendelijk. Ik vind de buurt ook precies goed. Het is niet te druk, maar ook zeker niet te rustig. Er staan leuke bankjes, mensen laten hier de hond uit, of zelfs de kat, hahaha. Als ik thuiswerk is er dus altijd wat te zien. Het is echt een familiebuurt.”

### **Niet meer weg**

Na de sleuteloverdracht op 27 januari verhuisde mevrouw Dall op 3 februari van ‘zuid’ naar ‘noord’. Heimwee naar de Maten heeft ze zeker niet. “Ik heb ook daar altijd erg fijn gewoond hoor, maar hier is het echt fantastisch. De huizen zijn ook mooi en gezellig en ik heb lekker vloerverwarming. Pas als ik niet meer kan traplopen, ga ik kijken naar een ander huis. Eerder zeker niet. Ik ben erg dankbaar voor wat ik nu heb.”



Het is voor je gezondheid en je huis belangrijk om goed te ventileren. Maar wat is nou 'goed'? We horen vaak dat mensen niet weten hoe ze hun huis moeten luchten. Hierdoor kun je last krijgen van je gezondheid, bijvoorbeeld veel hoesten of vaak snotterig zijn. En ook in je huis merk je de gevolgen. Er kan schimmel op de muren komen. Of je merkt dat het moeilijk is om je huis goed te verwarmen.

### Daarom wat tips van Danny, technisch opzichter bij Ons Huis

- 1 De buitenlucht is in de zomer vochtiger dan in de winter. De warme lucht neemt vocht op en als je op dat moment je raam open hebt staan, dan komt die warme, vochtige lucht binnen. Zet daarom in de zomer vroeg in de ochtend of laat in de avond je raam open. Dan is de lucht die binnenkomt koeler en minder vochtig.
- 2 Het is een fabeltje dat je je nieuwbouwwoning niet hoeft te ventileren. Zet daarom tijdens de piekmomenten-douchen, koken en schoonmaken- je raam een kwartier open of zet je mechanische ventilatie op de hoogste stand.
- 3 Laat in de zomer je was zoveel mogelijk op je balkon of je terras drogen. Je wasrek binnen zorgt voor meer vochtige lucht in huis.
- 4 Probeer je huis goed schoon te houden. Vocht en schimmel blijven sneller zitten op plekken waar stof en vuil ligt.

### Wist je dat

Een gemiddeld persoon 2 liter vocht produceert tijdens het slapen. Dat komt door je adem en zweet. Zet daarom na het slapen je raam 10 tot 15 minuten open om het vocht kwijt te raken.



## Belangrijke adressen en telefoonnummers

### Postadres:

Postbus 24  
7300 AA Apeldoorn

### Telefoonnummer:

(055) 526 2500

### E-mail:

info@onshuisapeldoorn.nl

### Bezoekadres Apeldoorn:

Waterloseweg 3  
7311 JG Apeldoorn

### Openingstijden Apeldoorn:

maandag t/m vrijdag  
van 08:30 tot 17:00 uur


### Website:

www.onshuisapeldoorn.nl

 /woningstichtingOnsHuis

 @onshuis055

 onshuisapeldoorn

 ons-huis-woningstichting

### Bezoekadres loket Warnsveld:

't Warnshuus  
Dreiumme 43  
7232 CN Warnsveld

### Openingstijden loket Warnsveld:

Woensdag van 09:00 tot 12:00 uur

### Reparatieverzoeken:

Via [www.onshuisapeldoorn.nl](http://www.onshuisapeldoorn.nl) of telefonisch.

### Spoeedgevallen, dag en nacht:

T (055) 526 25 00

### CV Storing:

Apeldoorn en Zutphen  
Bel Feenstra  
T (088) 845 50 00

### Warnsveld

Bel Breman Service:  
T 0900 - 82 12 174

### Warnsstaete

Bel IBB-Installatietechniek:  
T 0314 - 390 900

## Colofon

### Redactie

Ons Huis, Apeldoorn

### Fotografie

Rob Voss  
Bas van Spankeren  
Erik Wiltink

### Realisatie

Concept, tekst en vormgeving:  
Emotion

### Drukwerk

Lulof BV, Almelo

### 'Mijn Huis'

Huur betalen, gegevens wijzigen of een reparatie melden? Dit en meer regelt u online via huurdersportaal 'Mijn Huis'. Ook buiten openingstijden. Ga naar [mijn.onshuisapeldoorn.nl](http://mijn.onshuisapeldoorn.nl) en log in. Om een afspraak voor een reparatie in te plannen, heeft u alleen uw postcode en huisnummer nodig.

