

ONSHUIS



Onderhoud aan uw woning

Wie is verantwoordelijk voor wat?



Trefwoordenlijst

Als u een klacht of een storing heeft, dan is het belangrijk te weten wie verantwoordelijk is voor het verhelpen ervan. U kunt namelijk niet alle klachten door Ons Huis laten oplossen. In de volgende trefwoordenlijst staat wie voor welke werkzaamheden verantwoordelijk is.

Servicefonds

Kleine reparaties moet u vanuit de wet gezien zelf doen. Maar het kan zijn dat u dat niet kan of liever niet doet. Dan maken wij het u graag gemakkelijk met ons Servicefonds. Dit kost u € 5,49 per maand. In de trefwoordenlijst leest u wat er gedekt is in het Servicefonds.

Glasverzekering

Is er bij u een binnen- of buitenruit gebroken? Dan zijn de kosten voor uw eigen rekening. Behalve als u deelneemt aan onze Glasverzekering. Dit kost u € 0,50 per maand.

Rioolreinigingscontract

Het (laten) verhelpen van verstoppingen in de afvoer of riool moet u zelf doen. Het gaat dan om leidingen en rioleringen in of aan de woonruimte. Als u gebruik maakt van ons rioolreinigingscontract verhelpt A.D.S. Rioolreiniging uw verstopping. Een contract sluit u via Ons Huis af voor € 0,68 per maand.

Wat is niet gedekt?

- Onderhoud of reparaties van verbouwingen of aanpassingen die u zelf hebt gedaan, zoals een extra stopcontact of zelfgeplaatst bad;
- Schade door misbruik, nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik;
- Schade door vorst en schade die u had kunnen voorkomen door vooraf maatregelen te treffen.

Reparatie melden?

Valt uw reparatie onder het Servicefonds of de Glasverzekering? Dan kunt u deze via www.onshuisapeldoorn.nl doorgeven. Of bel op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur naar (055) 526 25 00.

Zit uw afvoer of riool verstopt? Bel dan met A.D.S. Rioolreiniging op (0575) 441 112. Dit kan 7 dagen per week.

Is er schade ontstaan door inbraak of vernieling? Doe altijd aangifte bij de politie en vraag om een kopie van het proces-verbaal. Stuur deze kopie naar ons op, dan herstellen wij de schade aan uw woning.

	Ons Huis	Huurder	Servicefonds
Loodgieterswerk			
planchet			•
spiegel			•
zeepbakje			•
afvoer verstopping #		•	
deksel doucheputje			•
Fonteinje			
bakje	•		
kraan			•
Gas			
afdopstop		•	
kraan (indien eigendom Ons Huis)	•		
leiding (excl. leidingen voor gevelkachels)	•		
Geiser			
Gevelkachel (indien eigendom van Ons Huis)	•		
Kraan			
buitenkraan			•
wasmachine			•
wastafel			•
koudwaterkraan			•

	Ons Huis	Huurder	Servicefonds
Loodgieterswerk			
ligbad			•
stopkraan			•
leertjes en uitloop			•
Mechanische ventilatie	•		
Riolering ontstoppen #		•	
Spiegel			•
Waterleiding	•		
voorkomen van bevrozingen		•	
gevolgen van bevrozingen		•	

Overige			
Glasbreuk #		•	
Inboedel huurder			
schade door lekkage		•	
schade door lekkage ontstaan door nalatigheid Ons Huis	•		
Ongedierte mieren, vliegen, bijen, muizen, etc.		•	
Wespennest in of aan de woning		•	

Hier kunt u een Rioolreinigingscontract of Glasverzekering voor afsluiten.

Heeft u vragen?

Wij staan u graag te woord! Ons Huis is tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op telefoonnummer (055) 52 62 500. Of kijk op onze website www.onshuisapeldoorn.nl voor meer informatie. U kunt een klacht of storing ook via internet doorgeven.

Trefwoordenlijst

	Ons Huis	Huurder	Servicefonds
Algemeen			
Aanrecht			
blad	•		
blad kitnaad	•		
lade geleider			•
Binnendeur			
slot en scharnier			•
deurkruk			•
Buitendeur			
slot en scharnier			•
kruk en schild			•
knop			•
Deur, raam kozijn e.d.			
beschadigingen		•	
klemmen	•		
uitwaaien		•	
dorpelstrip	•		
Brievenbus			
klep			•
postkast			•
buitenbrievenbus		•	
Dak			
onderhoud	•		
goot onderhoud	•		
goot schoonmaken (m.u.v. flatwoningen)			•
Garage			
slot			•
overig hang- en sluitwerk			•
Keukenblok			
scharnier			•
handgreep			•
Kozijnderhoud	•		
Leuning bevestiging			•
Raam			
combi-sluiting			•

	Ons Huis	Huurder	Servicefonds
Algemeen			
boompje			•
knip			•
scharnier			•
uitzetijzer			•
klemmen	•		
uitwaaien		•	
Regenwaterafvoer onderhoud	•		
Schoorsteen vegen, indien in gebruik als rookgasafvoer		•	
Ontluchtungs- & ventilatiekanalen vegen	•		
Schoorsteenkap	•		
Sleutel			
wordt bij verhuur eenmalig verstrekt	•		
zoekgeraakt		•	
afgebroken			•
Slot			
vervangen kapot slot buitendeur			•
vervangen op verzoek bewoner		•	
vervangen bij verlies sleutel		•	
Tegel			
beschadigd of vernield		•	
laat los	•		
Tochtprofiel			
standaard aanwezig in de woning	•		
aanbrengen op verzoek bewoner		•	
Tuin			
schutting of tuinmuur bij woning behorend	•		
originele bestrating	•		
Vlizotrap reparatie/onderhoud	•		
Windhaak			•

	Ons Huis	Huurder	Servicefonds
Stuc- & schilderwerk en behang			
Behang		•	
Kozijnen en deuren			
schilderwerk binnen		•	
schilderwerk buiten	•		
Plafond saus en schilderwerk		•	
Schilderwerk			
schilderwerk binnen		•	
schilderwerk buiten	•		
Stucwerk onderhoud	•		

	Ons Huis	Huurder	Servicefonds
Elektrawerk			
Aardlekschakelaar	•		
Afdekplaatje/raam schakelaar en wandcontactdoos			•
Bedrading elektrische installatie	•		
Bel			
trafo			•
drukker			•
elektrische bel			•
Elektraleiding	•		
Groepenkast	•		
Stop/smeltzekering		•	
Stopcontact			•
Lichtschakelaarcombinatie (schakelaar + stopcontact)			•
Plafonddeksel			•
Trekkoordje			•
Montagedeksel			•
Sluiting t.g.v. overbelasting defecte armatuur of (huishoudelijk) apparaat		•	
Huistelefoon/deuropener	•		
Lift onderhoud/storing	•		
Verlichting gemeenschappelijke ruimte	•		

	Ons Huis	Huurder	Servicefonds
Elektrawerk			
Wasmachineschakelaar rep./ vervanging indien standaard			•

	Ons Huis	Huurder	Servicefonds
Loodgieterswerk			
Aanrecht			
kraan			•
afvoerplug			•
afvoerstop			•
Afvoer			
sifon			•
repareren			•
ontstoppen #		•	
plug wastafel			•
Closet			
zitting			•
rolhouder			•
pot	•		
pot schoonhouden		•	
pot ontstoppen #		•	
sok			•
afvoermanchet	•		
toiletreservoir (flotteurkraan etc.)			•
valpijp			•
CV			
combi of ketel	•		
bijvullen en ontluchten		•	
voorkomen van bevriezing		•	
gevolgen van bevriezing		•	
Douche			
kop- en handdouche			•
slang			•
handdoek- en kledinghaak			•
opsteekgarnituur			•
mengkraan			•

ONSHUIS



Ons Huis

Waterloseweg 3

Postbus 24

7300 AA Apeldoorn

T (055) 526 25 00

E info@onshuisapeldoorn.nl

I www.onshuisapeldoorn.nl