

Woonwijzer



Servicefonds

Het klein onderhoud aan de woning moet door de huurder zelf gedaan worden. Door leeftijd, onvoldoende handigheid of tijdgebrek kan dat lastig zijn. Het Servicefonds van Ons Huis neemt deze zorg van u over. U hoeft alleen maar te bellen en een reparatieverzoek door te geven. De reparaties worden dan snel en kosteloos uitgevoerd.

Wat biedt het Servicefonds

U betaalt een vast bedrag per maand samen met de huur. Daarvoor neemt Ons Huis de volgende onderhoudswerkzaamheden van u over:

- *hang- en sluitwerk (binnen en buiten)*
reparaties en vervanging van onderdelen als deurkrukken, sloten, grendels, raamsluitingen, raamboompjes, uitzetijzers, tochtstrippen, brievenbussen, scharnieren en kastsloten.
- *elektra*
reparaties en vervanging van onderdelen als licht-, wasmachine- en belschakelaars, stopcontacten, de aardlekschakelaar en de belinstallatie.
- *sanitair*
reparatie en vervanging van onderdelen als kranen, planchetten, spiegels, zeepbakjes, sifons, stortbakken, douchegarnituur, wastafels en wastafelpluggen. Vastzetten en afdichten van closetpot; ont-dooien/ herstellen van bevroren waterleidingen.
- *klein timmerwerk*
gangbaar/sluitend maken van deuren en ramen. Reparereren/vastzetten van plinten, drempels, tochtlatten, roeden, kastplanken en leuninggen.
- *dakgoten*
schoonmaken als dat nodig is.

Wat valt er niet onder ?

- herstel van schade door ruw of verkeerd gebruik
- reparaties aan door u zelf aangebrachte of van de vorige huurder overgenomen voorzieningen huurder overgenomen voorzieningen
- binnenschilderwerk, saus- en behangwerk
- schoonmaakwerk
- herstellen/aanleggen van bestratingen
- bijvullen van de c.v.-installatie.

Belangrijk

- alleen klanten van Ons Huis kunnen deelnemen.
- de duur van deelname is minimaal 3 jaar; daarna kunt u opzeggen.
- het tarief kan jaarlijks per 1 juli bijgesteld worden.
- Als het tarief met meer dan het gemiddelde percentage van de jaarlijkse huurverhoging stijgt, mag u de deelname beëindigen.
- Ons Huis kan het Servicefonds beëindigen als er minder dan 1000 deelnemers zijn.

Rioolreinigingscontract

Als vast onderdeel van het servicefonds biedt Ons Huis het rioolreinigingscontract aan. Als u hiervan gebruik maakt, worden verstoppingen van uw afvoer verholpen. U kunt ook kiezen voor enkel het rioolreinigingscontract.

Meer informatie

Voor meer informatie, tarieven en aanmelding voor het servicefonds en/of rioolreinigingscontract kunt u elke werkdag van 8.30 tot 17.30 uur terecht in de Woonwinkel van Ons Huis.

Bellen kan ook: (055) 5 26 25 26. Of kijk op: www.onshuisapeldoorn.nl



Meer informatie

Voor meer informatie kunt u bellen met de medewerkers van het Servicebureau. Zij zijn elke werkdag bereikbaar op (055) 526 25 26. Via hen kunt u ook een afspraak maken met de wijkmanager.

Of kijk op: www.onshuisapeldoorn.nl